



## **Aviso de privacidad**

### **1. Responsable del tratamiento**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral DIRECTO TELECOM, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "DIRECTO") con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Pedregal 24, Piso 6 Oficina 601, Colonia Molino del Rey, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11040.

Usted puede consultar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad en la página de internet: [www.directotelecom.com.mx](http://www.directotelecom.com.mx)

### **2. Servicios**

DIRECTO ofrece servicios de telecomunicaciones y relativos a los mismos (en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los "Servicios"), entre sus clientes se encuentran instituciones financieras, proveedores de servicios, así como diversas personas físicas y morales.

### **3. Categorías de datos personales sujetos a tratamiento**

Para la prestación de nuestros servicios, y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de privacidad (las finalidades pueden ser: contacto, identificación, cobranza, registro, elaboración de contratos y oferta de servicios de DIRECTO), es necesario que DIRECTO trate, es decir, que tenga acceso, revise y almacene los siguientes datos personales:

#### **a) Datos personales**

DIRECTO dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: 1) Datos de identificación y autenticación, 2) Datos de contacto y 3) Datos patrimoniales y/o financieros.

#### **Datos de identificación**

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- CURP.
- RFC.
- Domicilio convencional.
- Domicilio fiscal.

#### **Datos de contacto**

- Correo electrónico.
- Teléfono fijo.
- Teléfono celular.



#### **Datos bancarios y/o patrimoniales**

- Cuenta bancaria (en aquellos casos en que sea indispensable).

#### **b) Datos sensibles**

**DIRECTO** no solicita en ningún momento Datos personales sensibles, tales como:

- **datos personales que revelen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas,**
- **datos genéticos, datos biométricos tratados únicamente para identificar un ser humano,**
- **datos relativos a la salud,**
- **datos relativos a la vida sexual u orientación sexual de una persona.**

#### **4. Finalidades primarias del tratamiento**

DIRECTO tratará los datos personales descritos en el presente aviso para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de los servicios, mismos que incluyen las siguientes finalidades:

##### **a) Identificación**

DIRECTO podrá acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas, incluyendo la verificación de los datos de su credencial para votar y similitud de huellas dactilares ante el Instituto Nacional Electoral.

##### **b) Contacto**

DIRECTO podrá comunicarse con usted con motivos de relación comercial y servicio al cliente, así como para realizar notificaciones.

##### **c) Registro**

DIRECTO genera bases de datos con datos personales disociados para consulta del personal que trate sus Datos Personales.

##### **d) Elaboración de contrato de prestación de servicios y/o laboral.**

#### **Finalidades secundarias del tratamiento**

DIRECTO tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:



a) Mercadotecnia y publicidad

Informar al titular del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de DIRECTO de acuerdo con sus intereses, incluyendo llamadas telefónicas, el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;

b) Cobranza

Con respecto a la relación comercial que mantiene con DIRECTO, se utilizarán sus datos de contacto para realizar llamadas telefónicas, el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, sobre adeudos que tenga con la empresa.

## 5. Negativa de Consentimiento

Si usted no desea que DIRECTO trate sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico en cualquier momento a [datospersonales@directo.com](mailto:datospersonales@directo.com).

Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, este seguirá siendo válido, lo que significa que DIRECTO podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias. Sin embargo, en cualquier momento puede revocar dicho consentimiento conforme a lo estipulado en el presente aviso de privacidad.

## 6. Transferencias

### a) *No sujetas al consentimiento*

DIRECTO podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

### b) *Sujetas al consentimiento*

DIRECTO no efectúa Transferencias de sus datos personales a terceros, salvo que cuente con su consentimiento al respecto.

## 7. Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos



Personales de DIRECTO a la dirección de correo electrónico [datospersonales@directo.com](mailto:datospersonales@directo.com) donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada a través del [Formulario para Ejercer Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y/o Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales](#) (en lo sucesivo el “Formulario”), el cual deberá hacer llegar al correo electrónico [datospersonales@directo.com](mailto:datospersonales@directo.com), dicho Formulario estará disponible en la página web de Directo o podrá obtenerse mediante correo electrónico enviado a la dirección electrónica anterior. Para que el Departamento de Datos Personales de DIRECTO pueda dar seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberán acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia identificaciones oficiales vigentes.

Dichos documentos de identificación comprenden:

- Credencial de elector (INE).
- Cédula profesional digitalizada.
- Pasaporte.
- FM2, FM3 (Documento migratorio).
- Licencia de manejo tipo A, B o C. (expedida en la República Mexicana, no se aceptan licencias extranjeras).

Adicionalmente y en caso de que se realice a través de un representante legal se tendrá que incluir alguno de los siguientes documentos para acreditar la representación:

- Escritura pública del poder que acredite la capacidad del representante para formular la petición.
- Poder para formular la petición firmado ante dos testigos.

En caso de que la información proporcionada en el formulario sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Datos Personales de DIRECTO, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Datos Personales de DIRECTO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. En caso de que la solicitud no fuera aceptada se notificará al titular, indicando las razones de dicha negativa. La respuesta, positiva o negativa, se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario sin costo para el Titular.



## **8. Departamento de Datos Personales de DIRECTO**

Es importante hacer de su conocimiento que DIRECTO cuenta con un Departamento de Datos Personales el cual, como parte de sus funciones, tiene la de resolver cualquier duda que usted pudiere tener relacionada con el uso de su información. Asimismo, el Departamento de Datos Personales dará seguimiento a cualquier queja o reclamación que usted pudiere tener relacionada con el tratamiento de sus datos personales.

Usted puede contactar al Departamento de Datos Personales de DIRECTO enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [datospersonales@directo.com](mailto:datospersonales@directo.com).

## **9. Instalaciones de DIRECTO**

En caso de que usted visite las instalaciones de DIRECTO que se encuentran en Pedregal 24, Piso 6 Oficina 601, Colonia Molino del Rey, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11000, usted podría estar siendo video grabado por las cámaras de seguridad. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para su seguridad y de las personas que visitan las oficinas.

## **10. Uso de cookies**

Se hace de su conocimiento que DIRECTO usa una serie de cookies para recopilar información y generar informes con estadísticas de uso del sitio web de DIRECTO, sin identificar personalmente a los visitantes.

Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos. Gracias a estas estadísticas, los servicios pueden optimizar el contenido y compilar mejores funciones con el fin de mejorar la experiencia de nuestros usuarios.

## **11. Cambios al presente aviso de privacidad**

DIRECTO se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad en cualquier momento. En tal caso, DIRECTO mantendrá su aviso de privacidad vigente en el sitio web [www.directotelecom.com.mx](http://www.directotelecom.com.mx). Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

*Fecha de última actualización: 04 de nov de 2021.*